

Adatkezelési tájékoztató

A TÁJÉKOZTATÓ ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen tájékoztató célja, hogy a Jó és Jobb Hidegkonya Kft. (H-9026 Győr, Kertész utca 68. A. ép., továbbiakban adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban foglaltaknak, a hatályos nemzeti jogszabályokban előírtaknak, valamint az Európai Unió által lefektetett szabályoknak.

Az adatkezelési tájékoztató kialakításakor az adatkezelő alapnak tekintette az "Infotv." (2011. évi CXII. törvény), a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (2017. évi LIII. törvény) szóló jogszabályokat, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR).

Az adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos irányelvei folyamatosan elérhetőek a <https://johidegkonyhashop.hu/> honlapon.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor megváltoztassa, mely adatkezelési tájékoztató minden esetben a honlapon megtekinthető.

A Jó és Jobb Hidegkonya Kft. nagyon komolyan veszi az Ön személyes adatainak védelmét. Az alábbi nyilatkozat tájékoztatja Önt arról, hogy mely személyes adatokat gyűjtjük, hogyan dolgozzuk fel és használjuk fel azokat. Elköteleztük magunkat partnereink személyes adatainak védelmében, mely során azokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági-, technikai- és egyéb intézkedést, mely ezen adatok biztonságát garantálja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Jó és Jobb Hidegkonya Kft.
Székhely: H-9026 Győr, Kertész utca 68. A. ép.
Telephely: H-9023 Győr, Mészáros Lőrinc utca 11.
Adószám: 24253350-2-08
Közösségi adószám: HU24253350
Cégjegyzékszám: 08-09-024742
Email: info@johidegkonyha.hu

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelésre a <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalon megrendelés/vásárlás céljából megadott személyes adatok, valamint a feliratkozók által megadott e-mail címek önkéntes, egyértelmű, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapú hozzájárulása alapján kerül sor.

Az adatkezelés célja az értékesítési szerződés teljesítése és a szolgáltatások nyújtása.

Eltérő rendelkezés hiányában ez az Adatkezelési Tájékoztató kizárólag azt szabályozza, hogy a Jó és Jobb Hidegkonya Kft. hogyan kezeli az Ön személyes adatait. Abban az esetben, ha harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, kizárólag ezen harmadik felek adatvédelmi feltételei érvényesek. A Jó és Jobb Hidegkonya Kft. nem ellenőrzi harmadik felek adatvédelmi feltételeit.

A Jó és Jobb Hidegkonya Kft. az Ön személyes adatait arra használja fel, hogy értékesítéssel, szállítással, kifizetéssel kapcsolatosan szerződéseket kössön a <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes webshopon keresztül, valamint, hogy fizetéseket és megrendeléseket dolgozzon fel.

A MEGRENDELÉS/VÁSÁRLÁS SORÁN KEZELT ADATOK

A <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalon megrendelés/vásárlás és a szerződés teljesítése céljából az alábbi személyes adatok bekérése történik:

- e-mail cím

- Kapcsolattartó neve
- Telefonszám
- Számlázási adatok:
 - név
 - irányítószám
 - település
 - utca, házzszám
 - Cég, EV esetén adószám
- Szállítási adatok
 - név
 - irányítószám
 - település
 - utca, házzszám

A felsorolt személyes adatok bekérésének célja:

- e-mail cím: a megrendelésről/vásárlásról szóló visszaigazoló e-mailt az adatkezelő erre az e-mail címre küldi meg a számlával együtt, ezen az e-mail címen tájékoztatja a megrendeléssel, szállítással, átvétellel kapcsolatos információkról

- Kapcsolattartó neve: a megrendelést leadó személy azonosítása, vagy egyéb egyeztetés során az adott vállalkozásnál mely személy keresendő

- Telefonszám: a megrendelés/vásárlás során megadott adatokkal kapcsolatos egyeztetéshez szükséges, ha az adatkezelő abban hibát, hiányosságot talált, vagy a szerződés teljesítéséhez egyéb kiegészítő információra lehet szüksége, valamint a termék szállításával, átvételével kapcsolatos egyeztetéshez lehet szükséges

- Számlázási adatok: a számla kötelező tartalmi elemei

- Szállítási adatok: a szerződés teljesítésének elengedhetetlen része, a megvásárolt áru átadásának adatai

Az adatkezelő a felsorolás alapján a <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalon a minimális adatokat kéri, melyek a szolgáltatás- és a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

A <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalt a felhasználó személyének és személyes adatainak felfedése és megadása nélkül

megtekintheti, viszont a megrendelés leadásához a felsorolt személyes adatok megadása szükséges.

A megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért kizárólag a felhasználó a felelős. Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő a birtokába jutott személyes adatok részét vagy egészét harmadik fél részére sem ingyenesen, sem díjazás ellenében nem adja át. Bizonyos esetekben - hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás, illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja esetén - a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok tehetik kötelezővé.

HÍRLEVÉLKÜLDÉS SORÁN KEZELT ADATOK

A <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni az alábbiak szerint:
- megrendelés/vásárlás leadása során, a hírlevélre feliratkozás lehetőségének bepipálásával

A hírlevélre feliratkozás során megadott személyes adatok köre:

- a hírlevélre feliratkozás során a felhasználó kizárólag e-mail címét adja meg, egyéb adatát nem

A hírlevél küldés célja:

- a hírlevélben a felhasználó rendszeresen tájékoztatást kaphat az olyan termékekről, szolgáltatásokról, megrendelési lehetőségekről és bizonyos eseményekről, amelyek őt érdekelhetik

A hírlevélről leiratkozás módja:

- a hírlevélben minden esetben megtalálható a leiratkozás lehetősége, mely a "leiratkozás" linkre kattintva automatikus, de leiratkozási szándékát a felhasználó e-mailben is jelezheti, melyet követően e-mail címe törlésre kerül és a továbbiakban nem kap semmilyen levelet adatkezelőtől

Nem minősül hírlevélnek:

- jelen tájékoztató 4-es pontjában meghatározott, online megrendelés/vásárlás során megadott e-mail címre küldött megrendelés visszaigazoló, tájékoztató, szállítási értesítő

Fenti tájékoztatóra külön nem iratkozik fel a felhasználó, mert az értesítések a szolgáltatás, illetve az értékesítési szerződés egészének vagy részének igénybevételéhez, teljesítéséhez szükségesek. Felhasználó ettől függetlenül e-mailben bármikor jelezheti adatkezelő számára, hogy a szerződés egészének vagy részének igénybevételéhez fűződően adatkezelő ne küldjön több tájékoztató levelet, vállalva az ezzel járó esetleges következményeket.

EGYEDI ADATOK KEZELÉSE

Olyan egyedi adatokat, mint pl. az IP-címet, a böngésző típusát és a hozzáférési időket az Ön számítógépe automatikusan továbbítja nekünk, és a szerverünkön tárolja. Az IP-cím a számítógépének globálisan érvényes, egyedi azonosítója, és négy, tömbökkel elválasztott számblokkból áll. A legtöbb esetben magánfelhasználóként nem használ állandó IP-címet, mivel ezt csak ideiglenesen a szolgáltató hozzárendeli Önhöz. Ennek ellenére statikus IP-címek esetén a felhasználói adatok egyértelmű kiosztása elvileg lehetséges, ennek a szolgáltatásnak a használatával. Kivéve a weboldalunkhoz való illetéktelen hozzáférés nyomon követését, ezeket az adatokat általában nem személyes alapon használjuk fel, hanem csak névtelenül értékeljük, hogy melyik weboldalunk részesül előnyben, hány hozzáférés történik naponta és hasonló. Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető legkellemesebb legyen az Ön számára, mi is, mint sok más vállalat, úgynevezett sütiket – cookie-kat használunk. A sütik kicsi szöveges fájlok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó felismerését, így nem kell minden alkalommal újból bejelentkeznie. Ezeket a sütiket általában automatikusan törlik a merevlemezről a weboldalunk látogatása végén. Egyéb sütik továbbra is a számítógépén maradnak, hogy a következő látogatás alkalmával felismerhessük Önt. A sütik segítségével mérjük és szabályozzuk az oldalmegtekintések gyakoriságát és az általános oldalnavigációt. Természetesen sütik nélkül is használhatja weboldalunkat. Internet böngészője beállítható úgy is, hogy a sütik általában elutasításra kerüljenek.

Google ANALITICS

Webhelyünk a Google Analytics szolgáltatást használja, a Google Inc. ("Google") által biztosított webanalízis szolgáltatást. A Google Analytics úgynevezett "cookie-kat", szöveges fájlokat használ, amelyeket a számítógépén tárolnak, és amelyek lehetővé teszik a webhely használatának elemzését. A cookie által generált információkat a webhely használatáról (beleértve az IP-címet is) az USA-ban található Google szerverre továbbítják és ott tárolják. A Google ezeket az információkat felhasználja a weboldal használatának kiértékeléséhez, a weboldal üzemeltetőjével kapcsolatos jelentések összeállításához és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásához. A Google ezeket az információkat harmadik félnek is továbbíthatja, ha ezt jogszabály előírja, vagy ha harmadik felek ezeket az adatokat a Google nevében dolgozzák fel. A Google semmilyen körülmények között nem fogja társítani az Ön IP-címét más Google-adatokkal. A böngésző szoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik telepítését; szeretnénk azonban felhívni a figyelmet arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben használni a weboldal összes funkcióját. A weboldal használatával kijelenti, hogy hozzájárul az Önről gyűjtött adatok feldolgozásához a Google által a fent leírt módon és a fent említett céllal. Kérjük, olvassa el a Google általános feltételeit ebben a tekintetben: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/> Kérjük, vegye figyelembe a Google adatvédelmi irányelveit is a következő címen: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1>. Tekintettel a teljes IP-címmel rendelkező elemzőeszközök használatáról szóló vitára, szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy ez a webhely a Google Analytics kiterjesztést, a "_anonymizeIp ()" kifejezést használja, ezért az IP-címeket csak rövidített formában dolgozzák fel a közvetlen személyes hivatkozások kizárása érdekében.

UNAS ADATELEMZÉS

Amikor felkeresi saját webhelyeinket, rögzítjük a felhasználók IP-címét, a látogatás idejét és a megjelenített oldal címét. Az adatokat a védelmi rendszer működtetésére, a hibák felderítésére és az esetlegesen felmerülő vitás helyzetek megoldására használjuk. Az adatokat 2 hónap elteltével töröljük. Saját weboldalunkon nem használunk személyes sütiket. Elemzési szolgáltatásainkhoz a Google Analytics szolgáltatást használjuk, lásd a 8. pontot.

FACEBOOK ANALITICS NOTES

A közösségi hálózatokon és platformokon való jelenlétünk a jobb, aktívabb kommunikációt szolgálja ügyfeleinkkel és leendő partnereinkkel. Itt információkat nyújtunk termékeinkről és az aktuális akciókról.

Amikor felkeresi fiókunkat a közösségi médiában, adatait automatikusan összegyűjthetik és elmenthetik piackutatási és hirdetési célokra. Álnevek használatával úgynevezett használati profilok jönnek létre ezekből az adatokból. Ezeket fel lehet használni például olyan hirdetések elhelyezésére a platformokon belül és kívül, amelyek feltehetően megfelelnek az Ön érdeklődésének. Erre a célra az Ön eszközén általában sütiket használnak. Ezekben a sütikben tárolják a látogató viselkedését és a felhasználó érdekeit. Ez a túlnyomórészt jogos érdekeink védelmét szolgálja, ajánlatunk optimalizált bemutatása, valamint az ügyfelekkel és az érdekelt felekkel folytatott hatékony kommunikáció során. Mivel a fent említett közösségi média platform székhelye az USA-ban található, a

következők érvényesek: Az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot adott ki az USA-ra vonatkozóan. Ez az EU – USA adatvédelmi-pajzsra hivatkozik. Az adatok szolgáltatók által az oldalain történő feldolgozására és felhasználására vonatkozó részletes információk, valamint a kapcsolatfelvételi lehetőség, valamint az ezzel kapcsolatos jogai, valamint a magánélet védelmére vonatkozó lehetőségek, különösen a leiratkozási lehetőségek az alábbiakban csatolt szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatóiban találhatóak. Ha továbbra is segítségre van szüksége ebben a tekintetben, felveheti velünk a kapcsolatot.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Az adatkezelés a közösen felelős személyek közötti megállapodás alapján történik, amelyet itt láthat: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Lemondás: Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai-és szoftver eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok titkosak legyenek, sértetlenek, tájékoztatás kérés esetén rendelkezésre álljanak és hogy védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés és véletlen megsemmisülés ellen.

Adatkezelő részben belső informatikai rendszerében tárolja a személyes adatokat, helyben telephelyein, így csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá saját jelszavuk megadását követően és csak olyan személyek, akiknek munkájához kifejezetten szükséges a személyes adatok kezelése. Részben pedig a Jó és Jobb Hidegkőnyha Kft. által használt számlázórendszer székhelyén, valamint a <https://johidegkonyhashop.hu/> honlapon működő webshop üzemeltetőjének UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési eszközei a székhelyén, illetve a DataLand szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.), valamint a Rockforest szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) kerültek elhelyezésre. A szervereken tárolt adatokhoz a szerverterem munkatársai nem férnek hozzá.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Adatkezelő folyamatosan olyan fizikai, elektronikus és eljárási védelmet biztosít, amely megfelel a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak, illetve adatbázisát jelszavas védelemmel látja el.

A felhasználó személyes adatai (melyek lehetnek: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási adatok) az alábbi módokon kerülhetnek adatkezelő birtokába: egyrészt a <https://johidegkonyhashop.hu/> internetes oldalon a megrendelés/vásárlás során megadott adatokkal, másrészt hírlevélre történő feliratkozás során (csak e-mail cím), illetve e-mailben küldött megkereséssel, mint árajánlat kérés, érdeklődés.

Adatkezelő nem szerződött partnerei - érdeklődők, ajánlat kérők - által megadott személyes adatok 90 nap után törlésre kerülnek (kivételet képeznek a hírlevélre feliratkozottak e-mail címei).

ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz a Jó és Jobb Hidegkőnyha Kft. azon munkatársai férnek hozzá, akiknek a szolgáltatás biztosítása érdekében ehhez szorosan feladatuk fűződik. Adatkezelő munkatársai minden esetben írásban vállalják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat nem továbbítják és azt jelen adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint, a legnagyobb körültekintéssel kezelik és azt harmadik fél tudomására sem munkaviszonyuk fennállása alatt, sem később nem hozzák.

A Jó és Jobb Hidegkőnyha Kft. minden munkatársa a hatályos előírásokat ismeri és az ezzel kapcsolatos ismereteit munkája során a legnagyobb körültekintéssel alkalmazza. Adatkezelő munkatársai részletes információkat kapnak az adatkezelések módjáról, szabályairól és az őket érintő teendőkről.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok adattovábbításra nem kerülnek.

Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése céljából adatfeldolgozót vehet igénybe, akik az alábbiak lehetnek:

- UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) tevékenység: webshop, szerver üzemeltetés, hírlevélküldés

Amennyiben bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, adóhatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján egyéb szerv tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett az adatkezelőt megkereshetik. Ezen szervezetek részére adatkezelő - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

ADATVÉDELMI JOGOK, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelő elérhetőségein, elsősorban írásban.

2018. május 25-ét követően az adatvédelmi jogokat, jogorvoslati lehetőségeket, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Tájékoztatás:

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, GDPR 13.-14. cikkeiben említett valamennyi információt és a 15-22., illetve 34. cikke szerinti tájékoztatást átlátható, egyértelmű, közérthető, könnyen hozzáférhető formában nyújtsa. A tájékoztatás díjmentes (kivételet képez, ha az érintett teljesen megalapozatlanul és/vagy ismétlődően kér tájékoztatást, úgy számára egy ésszerű adminisztrációs díj felszámítható).

Hozzáférés:

Az érintettek webes felületen nem regisztrálnak, így önállóan felhasználónévvel-jelszóval belépni nem tudnak, hogy ilyen módon ellenőrizzék saját adataikat. A <https://johidegkonyhashop.hu/> honlap megtekintéséhez regisztráció nem kell. A tájékoztatás kiterjedhet adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatfeldolgozók nevére, címére, tevékenységére. Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresésre a lehető legrövidebb időn belül válaszol, de legkésőbb 30 napon belül, írásban.

Törlés:

Az érintett bármikor kérheti adatai törlését. Amennyiben adatkezelő átadta adatfeldolgozó részére is a személyes adatot, úgy tájékoztatnia szükséges az adatfeldolgozót is, hogy az adatokat töröljék. A törlés az alábbi esetekben indokolás nélkül fennáll: a

személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, tárolták, az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő valamennyi személyes adatot, melynek felvétele és tárolása az érintett hozzájárulásával történt, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, érintett hozzájárulásának visszavonását, törlésre vonatkozó igényét követően is kezelheti. Adatkezelő a hozzájárulás alapján tudomására jutott személyes adatokat külön jogszabályi kötelezettsége teljesítése céljából archivált formában megőrzi. Adatkezelő ezen felül a törlésre irányuló kérelem ellenére szintén megőrzi azokat a személyes adatokat, melyek a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan követelés behajtásához szükségesek.

Helyesbítés:

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az adatkezelés korlátozása:

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését), az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat, a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozás:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .xls) megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 21. §-ban meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A jó és Jobb Hidegkonyha Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről pedig írásban tájékoztatja Önt.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, ügyfelszolgálat@naih.hu, +36-1-3911-400, www.naih.hu)

VÁLTOZTATÁSOK AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓBAN

A Jó és Jobb hidegkonyha Kft. fenntartja a jogot, hogy ezt az Adatvédelmi Tájékoztatót, az Ön személyes adatainak felhasználására vonatkozólag, a jövőbeni törvényi változásokhoz igazítsa, időről időre, a különböző frissítések miatt egyoldalúan módosítsa.